

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ПАО «Кубаньэнерго»

КОД 1.16. СОСТАВЛЕНИЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЮ АКТОВ БЕЗУЧЕТНОГО И БЕЗДОГОВОРНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям ПАО «Кубаньэнерго» в установленном порядке, заключенный с ПАО «Кубаньэнерго» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): процесс производится при условии выявления ПАО «Кубаньэнерго» безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): составленный надлежащим образом акт безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Выявление неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электроэнергии и составление актов о неучтенном потреблении электроэнергии.	При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при получении информации о	Установление и фиксация факта безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.	Акт о неучтенном потреблении передается в адрес гарантирующего поставщика, лица осуществившего бездоговорное потребление, способом позволяющим подтвердить факт получения	Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта.	Пункт 173,192 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии ¹

¹ Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		возможных фактах безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии				
2	Расчет объема и стоимости бездоговорного потребления электрической энергии		Определение объема и стоимости бездоговорного потребления электрической энергии	Сетевая организация оформляет счет для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления который должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления, и направляет лицу осуществившему бездоговорное потребление способом позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актам о неучтенном потреблении электрической энергии.	В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии.	Пункт 194,196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
3	Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии,		Лицо, осуществившее бездоговорное потребление, обязано оплатить счет для оплаты стоимости электрической	Оплаченный счет на оплату объема бездоговорного потребления электроэнергии	10 дней со дня получения счета.	Пункт 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	объема этого потребления		энергии в объеме бездоговорного потребления.			
4	Расчет объема и стоимости безучетного потребления электрической энергии		Стоимость электрической энергии в объеме безучетного потребления включается гарантирующим поставщиком в расчетном периоде, в котором выявлен факт безучетного потребления электрической энергии и составлен акт.	Акт оказания услуг по передаче электрической энергии.	В расчетном периоде, в котором выявлен факт безучетного потребления электрической энергии и составлен акт.	Пункт 194 - 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер Call-центра ПАО «Кубаньэнерго» **8-800-100-15-52**

Адрес электронной почты ПАО «Кубаньэнерго»: contact@kuben.elektra.ru

Адреса Центров обслуживания потребителей:

Филиал	Почтовый индекс, адрес
Адыгейские электрические сети	385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Шовгенова, 358
Армавирские электрические сети	352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Воровского, 54
Краснодарские электрические сети	350000, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Пашковская, 131
Лабинские электрические сети	352503, Краснодарский край, г. Лабинск, ул. Мира, 334
Ленинградские электрические сети	353740, Краснодарский край, ст. Ленинградская, ул. им 302 Дивизии, 6

Славянские электрические сети	353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Строительная, 49
Сочинские электрические сети	354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Конституции, 42
Тимашевские электрические сети	352700, Краснодарский край, г. Тимашевск, ул. Ленина, 176
Тихорецкие электрические сети	352122, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Держинского, 62
Усть-Лабинские электрические сети	352330, Краснодарский край, г. Усть-Лабинск, ул. Краснодарская, 4
Юго-Западные электрические сети	353902, Краснодарский край, г. Новороссийск, Восточный Мол, 1
	353450, Краснодарский край, г. Анапа, пер. Строительный, 5