

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ПАО «Кубаньэнерго»

### КОД 1.12. КОНТРОЛЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ В ТОЧКАХ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТАНОВОК ПОТРЕБИТЕЛЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с ПАО «Кубаньэнерго» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), обращение потребителя с заявлением о проверке качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок к электрическим сетям сетевой организации.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** не более **60 дней** при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение **30 рабочих дней** с указанием соответствующих причин

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка соответствия качества электроэнергии в точках присоединения, составление протокола испытания качества электрической энергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с заявлением о проведении контроля показателей качества электрической энергии	Технологическое присоединение к сетям ПАО «Кубаньэнерго» в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя	Направление потребителем заявления с указанием реквизитов Заявителя, места расположения энергопринимающих устройств, точек контроля, предлагаемых даты и время проведения процедуры	Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение способом, позволяющим подтвердить факт получения	Не ограничен	Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 N 186, ГОСТ 33073-2014 <sup>1</sup>

<sup>1</sup> ГОСТ 33073-2014 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Контроль и мониторинг качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения»

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
2	Рассмотрение заявления и согласование с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии	Наличие всех необходимых сведений в заявлении	Согласование ПАО «Кубаньэнерго» с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии	По телефону, письменное обращение заказным письмом с уведомлением		
4	Проведение контроля показателей качества электрической энергии и обработка результатов	Согласованные с потребителем точки контроля и сроки проведения контроля/испытания качества электрической энергии	Проведение испытаний (измерений) показателей качества электрической энергии, обработка результатов испытаний	Очно		ГОСТ 32144-2013 <sup>2</sup> ГОСТ 33073-2014
5	Оформление и направление потребителю информацию по результатам контроля качества электроэнергии		Составление ответа потребителю о проведенных измерениях показателей качества электрической энергии	Письменно заказным письмом с уведомлением, очно в офисе обслуживание	Не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин	ГОСТ 32144-2013, Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 N 186

<sup>2</sup>ГОСТ 32144-2013 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения»

## КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер Call-центра ПАО «Кубаньэнерго» **8-800-100-15-52**

Адрес электронной почты ПАО «Кубаньэнерго»: [contact@kuben.elektra.ru](mailto:contact@kuben.elektra.ru)

Адреса Центров обслуживания потребителей:

<b>Филиал</b>	<b>Почтовый индекс, адрес</b>
Адыгейские электрические сети	385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Шовгенова, 358
Армавирские электрические сети	352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Воровского, 54
Краснодарские электрические сети	350000, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Пашковская, 131
Лабинские электрические сети	352503, Краснодарский край, г. Лабинск, ул. Мира, 334
Ленинградские электрические сети	353740, Краснодарский край, ст. Ленинградская, ул. Им 302 Дивизии, 6
Славянские электрические сети	353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Строительная, 49
Сочинские электрические сети	354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Конституции, 42
Тимашевские электрические сети	352700, Краснодарский край, г. Тимашевск, ул. Ленина, 176
Тихорецкие электрические сети	352122, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Дзержинского, 62
Усть-Лабинские электрические сети	352330, Краснодарский край, г. Усть-Лабинск, ул. Краснодарская, 4
Юго-Западные электрические сети	353902, Краснодарский край, г. Новороссийск, Восточный Мол, 1
	353450, Краснодарский край, г. Анапа, пер. Строительный, 5