

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ 9



РОССЕТИ



КУБАНЬЭНЕРГО

Надежность – это
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



КУБАНЬЭНЕРГО –
социально ответственный работодатель.

В Компании
трудится

8428
человек.

Из них **58** % рабочих.

85

% сотрудников имеют профессиональное образование.



Людмила Алексеевна Головаха
Заместитель генерального директора —
руководитель Аппарата

«В течение 2016 года Обществом достигнуты ключевые ориентиры кадровой и социальной политики:

- своевременно обеспечена потребность Общества в персонале;
- обеспечена эффективность персонала, в результате чего производительность труда увеличилась»

Кадровая политика

Ключевыми целями кадровой и социальной политики Общества (далее — Политика), призванными обеспечить достижение целевых ориентиров Стратегии развития электроэнергетики, являются:

- планирование потребности в персонале — обеспечение наличия достоверной информации об оперативной и прогнозной численной и качественной потребности в трудовых ресурсах, необходимой и достаточной для выполнения поставленных перед Обществом задач;
- своевременное обеспечение потребностей Общества в персонале требуемой квалификации;
- обеспечение эффективности деятельности персонала, рост производительности труда в Обществе.

Указанные ключевые цели кадровой и социальной политики достигаются путем реализации комплекса мер по различным направлениям деятельности и достижения установленных целевых ориентиров:

- в области организационного проектирования;
- в области кадрового обеспечения и развития персонала;
- в области управления эффективностью деятельности персонала (мотивация персонала);
- в области социальных льгот и гарантий;
- в области обеспечения безопасности деятельности персонала и культуры труда.

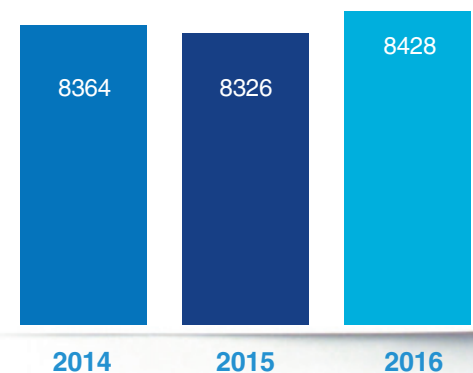
41 год

СРЕДНИЙ ВОЗРАСТ
СОТРУДНИКОВ КОМПАНИИ



Численность и структура персонала

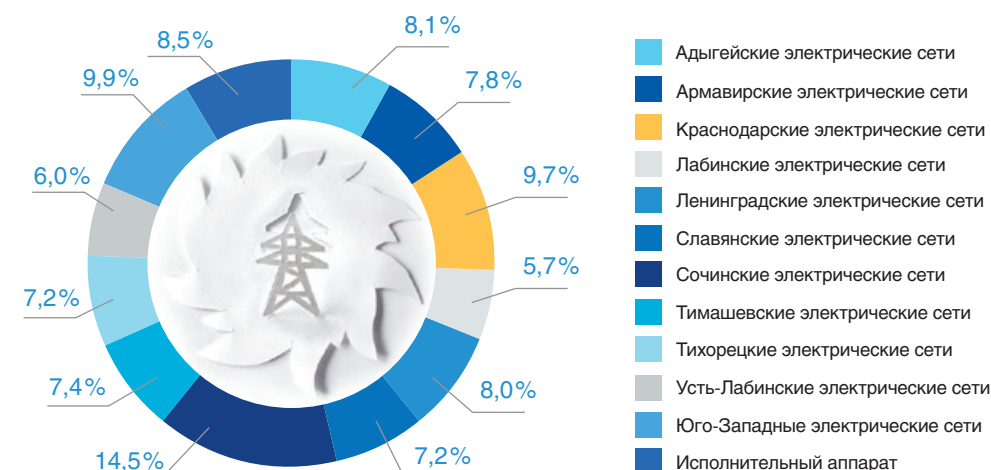
Среднесписочная численность персонала
в динамике за 2014–2016 гг., чел.



Среднесписочная численность персонала ПАО «Кубань-энерго» в 2016 году составила 8428 чел., что на 1,2% больше, чем в 2015 году.

Рост среднесписочной численности обусловлен приемом производственного персонала в производственные отделения и районы электрических сетей.

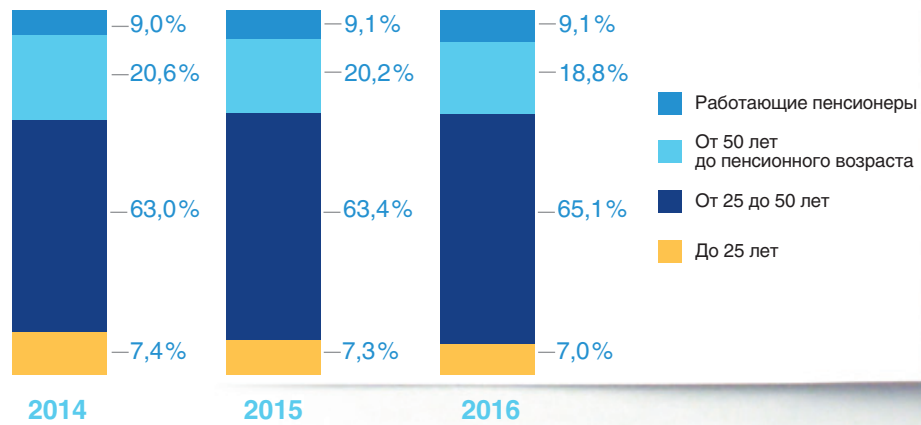
Распределение среднесписочной численности персонала в 2016 году



Укомплектованность персоналом Общества на протяжении двух лет стабильна и поддерживается на достаточно высоком уровне, не ниже 97%.

Средний возраст работников в 2016 году сохранился на уровне 2015 года и составил 41 год.

Значительную долю работников ПАО «Кубаньэнерго» составляет персонал в возрасте от 25 до 50 лет (65%). На протяжении трех лет наблюдается снижение доли работников возрастной категории «от 50 лет до пенсионного возраста» (на 1,8 п. п. с 2014 года).



Персонал ПАО «Кубаньэнерго» характеризуется высоким уровнем квалификации работников — 85% работников имеют профессиональное образование. Данный показатель увеличился на 6 п. п. за последние три года.

Обучение и развитие персонала

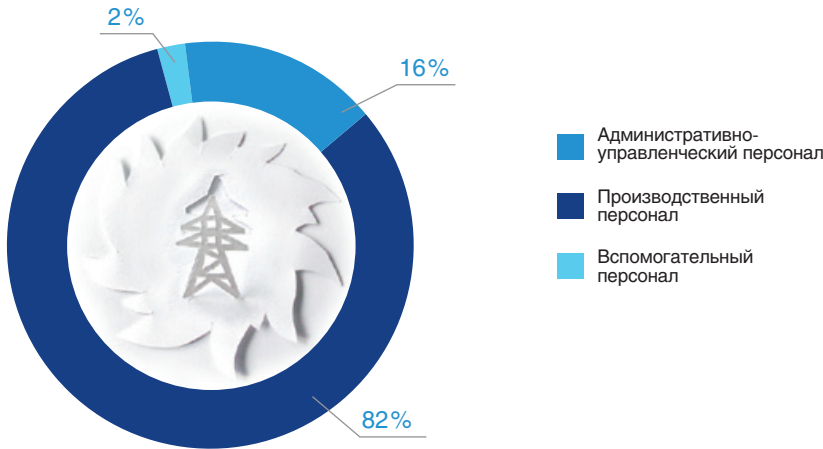
Обучение относится к числу приоритетных направлений кадровой и социальной политики Общества и регламентируется: Правилами работы с персоналом в организациях электроэнергетики Российской Федерации, утвержденными приказом Минтопэнерго РФ от 19.02.2000 № 49, Порядком работы с персоналом ПАО «Кубаньэнерго», утвержденным приказом от 12.05.2015 № 395, а также предписаниями и рекомендациями надзорных органов.

Доля работников, принявших участие в отчетном году участие в обучающих мероприятиях с отрывом от работы, к средне-

списочной численности персонала составляет 76% (6420 чел.), что на 28,9 п. п. (2492 чел.) выше по сравнению с 2015 годом.

Наибольшую долю обученных занимает производственный персонал — 82% (5278 чел.). Данный показатель в 2015 году составил 70%. Структура персонала, прошедшего обучение, в разрезе категорий административно-управленческий (АУП), производственный (ПП) и вспомогательный персонал (ВП), представлена ниже:

Структура персонала, принявшего участие в обучающих мероприятиях с отрывом от работы по категориям



На базе корпоративных учебных центров в 2016 году прошли профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации 5882 чел., что составляет 91,6% от числа обученных в 2016 году, что на 9,6 п. п. выше, чем в 2015 году (в 2015 году на базе корпоративных учебных центров обучено 3221 чел., или 82% от числа обученных).

Основную долю обученных на базе корпоративных учебных центров также составляет производственный персонал — 84,6% (4974 чел.).

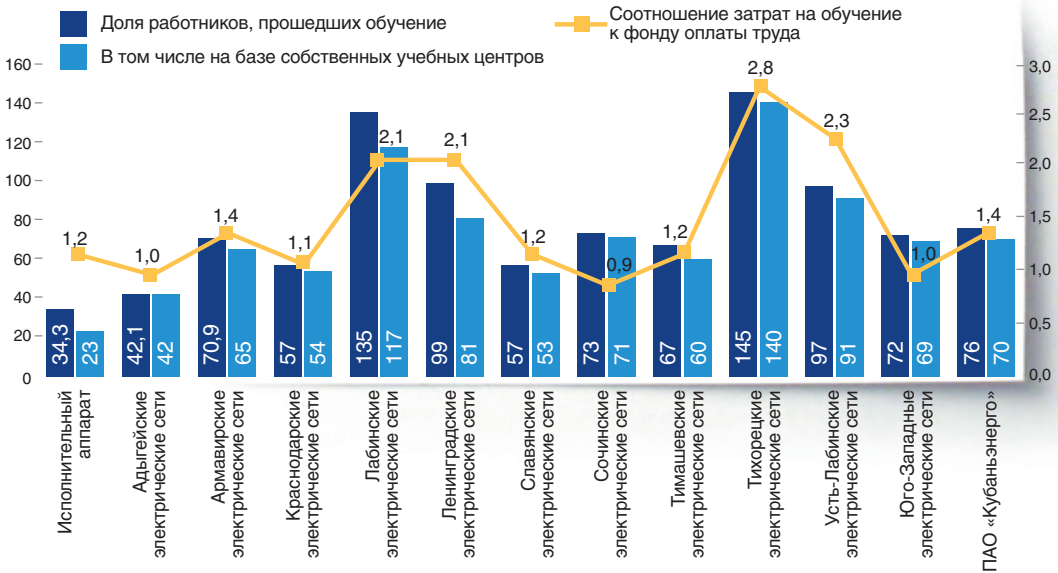
Ключевыми поставщиками образовательных услуг, помимо собственного учебного центра УДПО «Энергетический институт повышения квалификации ПАО «Кубаньэнерго», являются также:

- ФГАОУ ДПО «Петербургский энергетический институт повышения квалификации»;
- ЧОУ ДПО «ЦНТИ «Прогресс».

Фактические затраты на подготовку персонала (независимо от источников) составили 58 871 тыс. руб., из них 47 567 тыс. руб. (80,8%) на базе корпоративных учебных центров. В 2015 году на подготовку персонала было направлено 40 131 тыс. руб., из них на подготовку в корпоративных учебных центрах 28 789 тыс. руб. (71,7%). Соотношение доли затрат на обучение в корпоративном учебном центре ПАО «Кубаньэнерго» и в сторонних организациях в общем объеме затрат на обучение обусловлено сложившейся ценовой политикой обучающих организаций.

Соотношение фактических затрат на подготовку персонала к фонду заработной платы (далее — ФЗП) в 2016 году составляет 1,4% (в 2015 году — 1%).

Доля работников, принявших участие в обучающих мероприятиях с отрывом от работы, и соотношение затрат на подготовку к ФЗП в отчетном году, %



Обучение персонала Компании в сторонних образовательных учреждениях

Переподготовка и повышение квалификации персонала Общества осуществляется также с привлечением внешних контрагентов.

В 2016 году основными партнерами Общества в данном направлении стали:

- ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский университет «МЭИ»;
- ФГАОУ ДПО «Петербургский энергетический институт повышения квалификации»;
- ЧОУ ДПО «ЦНТИ «Прогресс»;
- ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

На конец отчетного года действует 17 соглашений о сотрудничестве между Обществом (филиалами Общества) и учебными заведениями среднего и высшего профессионального образования, в рамках которых стороны организуют и развивают взаимовыгодное стратегическое сотрудничество

в области учебной, научно-инновационной и исследовательской деятельности, направленной на повышение качества подготовки выпускников в интересах энергетической отрасли.

Основными направлениями сотрудничества с образовательными организациями — партнерами являются:

- целевая подготовка специалистов для нужд компаний распределительного сетевого комплекса;
- организация практики студентов и учащихся образовательных учреждений;
- сотрудничество в образовательной, научной и научно-практической сферах;
- организация на площадках образовательных организаций диалога с участием представителей организаций электроэнергетической отрасли, учреждений науки, общественных организаций, других заинтересованных участников для выработки совместных позиций по актуальным вопросам функционирования и развития электросетевого комплекса;
- популяризация профессии энергетика среди молодежи.

Основное число образовательных учреждений, осуществляющих подготовку по электроэнергетическому направлению для нужд Общества, сосредоточено в краевом центре — городе Краснодаре. В данных учреждениях высшего, среднего и начального профессионального образования обучаются сотрудники и дети сотрудников исполнительного аппарата и филиалов Общества — будущие энергетики Кубани.

Работа с кадровыми резервами Общества

Формирование и развитие кадрового резерва является одной из приоритетных задач ПАО «Кубаньэнерго» в области реализации кадровой политики.

В Обществе осуществляется работа с управленческим кадровым резервом и кадровым резервом молодых специалистов.

В целях своевременного обеспечения потребностей Общества квалифицированными и результативными руководителями, создания условий для наиболее полного раскрытия трудового потенциала в ПАО «Кубаньэнерго» на постоянной основе ведется работа по формированию и развитию кадровых резервов: управленческого кадрового резерва и кадрового резерва молодых специалистов.

Управленческий кадровый резерв сформирован в целях оперативного и качественного обеспечения потребностей Общества в сотрудниках, подготовленных к работе на руководящих позициях:

- высших менеджеров;
- руководителей среднего звена (от уровня начальника отдела);
- руководителей и главных инженеров филиалов, РЭС;
- оперативных руководителей.

Особое внимание в Обществе уделяется формированию кадрового резерва на должности руководителей инженерно-технических подразделений.

Основными критериями для включения работников в управленческий кадровый резерв являются:

- высокая профессиональная квалификация;
- высокие результаты производственной деятельности;
- наличие опыта работы на определенных должностях;
- наличие личностного и делового потенциала, необходимого для профессионального развития и карьерного роста.

По состоянию на 31.12.2016 в управленческом кадровом резерве Общества состоят 366 работников.

В 2016 году на базе Общества прошли практику 147 студентов учреждений высшего образования и 503 студента среднего профессионального образования. Количество прошедших практику в подразделениях ПАО «Кубаньэнерго» значительно превышает показатели предыдущего периода.

В Обществе с целью вовлечения молодых работников в решение актуальных проблем электросетевого комплекса, повышения их профессиональной компетентности, оказания содействия в их карьерном росте ведется системная работа по подготовке молодых специалистов в рамках молодежного кадрового резерва.

Молодежные кадровые резервы формируются из числа молодых специалистов не старше 35 лет, имеющих высокий потенциал к развитию, мотивированных на профессиональное развитие и карьерный рост в Обществе.

Состав молодежного кадрового резерва ежегодно обновляется, осуществляется дополнительный набор среди молодых специалистов Общества на смену резервистам, назначенным на вышестоящие должности и вышедшим из кадрового резерва.

На конец отчетного периода численность кадрового резерва молодых специалистов в Обществе составляет 33 человека.

Для каждого резервиста определены целевые должности и закреплены наставники из числа высококвалифицированных руководителей и специалистов Общества по соответствующему направлению деятельности.

Работники, состоящие в управленческих и молодежных кадровых резервах Общества, регулярно принимают участие в обучающих программах, отраслевых всероссийских и региональных конференциях, позволяющих ознакомиться с передовым опытом электросетевых компаний, изучить новые технологии, освоить более эффективные методы работы.

В 2016 году в рамках повышения квалификации персонала Общества 11 резервистов прошли обучение по направлениям деятельности во внешних образовательных организациях.

В течение 2016 года укомплектовано кандидатами из числа членов кадровых резервов 15 должностей.



Ключевые показатели эффективности

Система ключевых показателей эффективности Общества (КПЭ) установлена решением Совета директоров Общества от 31.03.2016 (протокол № 234/2016 от 01.04.2016).

Состав и методика расчета КПЭ в 2016 году были скорректированы решением Совета директоров Общества (протокол от 29.04.2016 № 238/2016, протокол от 30.12.2016 № 260/2016) во исполнение Директив Правительства РФ от 03.03.2016 № 1472п-П13 и от 04.07.2016 № 4750п-П13 в части КПЭ «Эф-

фективность инновационной деятельности» и «Снижение удельных операционных расходов (затрат)».

В соответствии с указанными решениями Совета директоров Общества установлен следующий состав и целевые значения ключевых показателей эффективности на 2016 год:

Квартальные показатели

Состав показателей	Целевые значения в 2016 г.
Отсутствие крупных аварий	Отсутствие роста
Недопущение роста числа пострадавших при несчастных случаях	Отсутствие роста
Показатели финансовой устойчивости и ликвидности	Коэффициент отношения собственного капитала к заемному $\geq 0,67$ или утвержденного значения в бизнес-плане и Модифицированный коэффициент текущей ликвидности ≥ 1 или утвержденного значения в бизнес-плане

Годовые показатели

Состав показателей	Целевые значения в 2016 г.
Рентабельность инвестиций акционеров (TSR)	> изменения индекса MOEX RCI (Индекс регулируемых компаний) за отчетный период + 0,01 процентных пункта
Рентабельность инвестированного капитала (ROIC)	\geq плановому значению, рассчитываемому в соответствии с прогнозными показателями Общества, установленными в соответствии с бизнес-планом, сформированным по принципам консолидированной финансовой отчетности (МСФО)
Снижение удельных операционных расходов (затрат)	$\geq 10\%$
Уровень потерь электроэнергии	\leq утвержденному значению в бизнес-плане
Достижение уровня надежности оказываемых услуг	≤ 1
Снижение удельных инвестиционных затрат	≤ 1
Выполнение графика ввода объектов в эксплуатацию	$\geq 95\%$
Соблюдение сроков осуществления технологического присоединения	$\leq 1,1$
Доля закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства	$\geq 10\%$ для доли закупок, участниками которых являются только субъекты малого и среднего предпринимательства, и $\geq 18\%$ для доли закупок, у субъектов малого и среднего предпринимательства (включая договоры, к исполнению которых привлекаются субподрядчики/соисполнители из числа субъектов малого и среднего предпринимательства)
Повышение производительности труда	≥ 1500 руб/ч/час
Эффективность инновационной деятельности	$\geq 90\%$

Фактические значения показателей, с учетом сроков и порядка подготовки отчетности, являющейся источником информации для их расчета, на момент формирования годового отчета не подведены и не утверждены Советом директоров Общества.

Сравнение достигнутых значений текущего года с предыдущим годом не осуществляется ввиду изменения подходов к порядку установления целевых и расчета фактических значений КПЭ.

Применяемая в Обществе система ключевых показателей эффективности взаимосвязана с размером переменной части вознаграждения менеджмента — для каждого из показателей установлен удельный вес в объеме выплачиваемых премий, квартальное и годовое премирование производится при условии выполнения соответствующих КПЭ.

Охрана труда и промышленная безопасность

Охрана труда

Основной принцип деятельности Компании в области охраны труда — признание и обеспечение приоритета жизни и здоровья работников по отношению к результатам производственной деятельности Общества.

ПАО «Кубаньэнерго» постоянно проводит работу по улучшению условий труда, профилактике производственного и стороннего травматизма в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

В целях установления единой системы организации управления труда в Обществе и обеспечения безопасных и нормальных условий труда для работников на всех стадиях производства, контроля соблюдения требований охраны труда на всех уровнях управления в Компании действует Положение о системе управления охраной труда. Стандарт организации Интегрированной системы менеджмента СТО 00104604-ИСМ 007–2015, соответствующее требованиям ГОСТ 12.0.230–2007, международного стандарта OHSAS 18001, межгосударственных стандартов по системам управления охраной труда, а также требованиям трудового законодательства РФ.

Обеспечение безопасных условий и охраны труда в ПАО «Кубаньэнерго» и их соответствие установленным требованиям входит в обязанности менеджмента Компании. Требования законодательства РФ в части обязанностей работодателя в области охраны труда работников Компания выполняет в полном объеме.

В отчетном году Обществом выполнялись мероприятия по охране труда, разработанные в соответствии с требованиями приказа Минздравсоцразвития РФ от 1.03.2012 № 181н «Об утверждении Типового перечня ежегодно реализуемых работодателем мероприятий по улучшению условий и охраны труда и снижению уровней профессиональных рисков». Общество постоянно контролирует соблюдение работниками требований правил охраны труда при организации и выполнении работ в электроустановках. Проводится поведенческий аудит — наблюдение за процессом организации безопасного выполнения работы непосредственно на рабочих местах. По результатам контроля разрабатываются мероприятия по устранению и недопущению нарушений, в том числе психокоррекционные занятия.

Для координации работы филиалов ПАО «Кубаньэнерго» по направлению охраны здоровья и обеспечения безопасности труда проведено 25 селекторных совещаний, из которых 11 проводились в режиме видеоконференции с участием первых заместителей директоров — главных инженеров и руково-

дителей подразделений филиалов Общества. Ежемесячно проводятся дни охраны труда, что позволяет вовлечь большое количество работников Компании в процесс самоконтроля и взаимоконтроля, а также повысить уровень знаний и опыта работников в области охраны труда и техники безопасности.

С целью обмена опытом и повышения квалификации работников, для правильной организации и оптимизации деятельности по контролю соблюдения норм и требований охраны труда и техники безопасности с заместителями главных инженеров — начальниками служб производственной безопасности и производственного контроля филиалов Общества проведены выездные семинары-совещания, на которых рассматривались вопросы охраны труда, организации работы структурных подразделений, планирования мероприятий по охране труда. В режиме деловых игр с привлечением специалистов по психофизиологическому обеспечению надежности профессиональной деятельности филиалов Общества проводились занятия по функционированию системы охраны труда и своевременному выявлению потенциальных угроз и рисков для здоровья и жизни работников Общества.

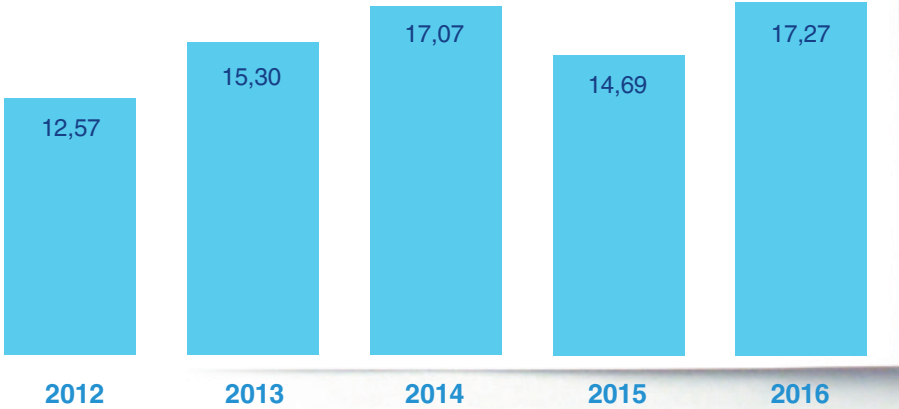
В рамках функционирования системы внутреннего технического контроля в 2016 году в филиалах Общества «Армавирские, Краснодарские, Славянские и Тихорецкие электрические сети» проведены комплексные проверки. Во всех филиалах Общества в течение года проводились тематические проверки структурных подразделений, что позволило своевременно выявлять и устранять нарушения.

В целом по ПАО «Кубаньэнерго» за последние пять лет отмечено снижение количества несчастных случаев на производстве с трех случаев в 2012 и 2014 гг. до 1 несчастного случая в 2015 и 2016 гг. В 2013 году несчастные случаи на производстве не зарегистрированы.

Профессиональных заболеваний персонала ПАО «Кубаньэнерго» в 2016 году не выявлено.

С целью обеспечения сохранения жизни и здоровья работников Общества в 2016 году приобретены необходимые средства защиты и приспособления, обеспечивающие безопасность производства работ. Годовая заявка на приобретение специальной одежды и обуви выполнена в полном объеме.

Удельные затраты на охрану труда по ПАО «Кубаньэнерго» на 1 работающего в 2012–2016 гг., тыс. руб.



Промышленная безопасность

Производственный контроль в области промышленной безопасности осуществляется в соответствии с приказом Общества от 16.03.2015 № 217 «О производственном контроле за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах ОАО «Кубаньэнерго» и Положением о производственном контроле за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах ПАО «Кубаньэнерго» от 27.07.2015, разработанными в соответствии со следующими документами:

- Федеральным законом от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов»;
- Приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 12.11.2013 № 533 «Об утверждении Федеральных норм и правил в области промышленной безопасности «Правила безопасности опасных производственных объектов, на которых используются подъемные сооружения»;

- Отраслевым положением о производственном контроле соблюдения требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах.
- В ПАО «Кубаньэнерго» идентифицировано 3 опасных производственных объекта.

Объекты зарегистрированы в Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору (свидетельство от 07.04.2015 № А30-00777). В 2016 году опасные производственные объекты эксплуатировались в соответствии с требованиями нормативно-технических документов.

К работам, связанным с эксплуатацией опасных производственных объектов Общества и технических устройств, применяемых на них, допускаются работники, прошедшие в установленном порядке обучение, предэкзаменационную подготовку и проверку знаний правил промышленной безопасности. Обучение, предэкзаменационная подготовка, первичная и периодическая проверка знаний инженерно-технических работников проводится в специализированных организациях, имеющих соответствующие разрешительные документы.



Социальная ответственность

Основными принципами социальной политики ПАО «Кубаньэнерго» является создание комфортных условий для труда и отдыха работников, повышение их социальной защищенности, улучшение трудовых и социальных отношений в коллективе.

Одним из приоритетных направлений в деятельности ПАО «Кубаньэнерго» является социальная политика, учитывающая интересы работников Общества.

Основными принципами социальной политики ПАО «Кубаньэнерго» является создание комфортных условий для труда и отдыха работников, повышение их социальной защищенности, улучшение трудовых и социальных отношений в коллективе.

ПАО «Кубаньэнерго» при формировании мотивации работников и повышении самоотдачи в производственной деятельности особое место уделяет социальной поддержке работников предприятия. Существующие в Обществе социальные льготы и гарантии, социальные программы и программы помощи

работникам позволяют привлекать и удерживать наиболее ценные кадры, укреплять лояльное отношение работников к Обществу, способствовать достижению его целей.

Требую наибольшей отдачи и повышения эффективности труда каждого работника, Общество признает необходимость предоставления работникам дополнительных, сверх установленных законодательством, социальных льгот и гарантий, финансируемых из прибыли Общества.

Основой социальной политики ПАО «Кубаньэнерго» является Отраслевое тарифное соглашение в электроэнергетике Российской Федерации, коллективный договор, внутренние положения, правила и иные локальные нормативные акты.

Социальный пакет работникам Компании, членам их семей и пенсионерам в 2014–2016 гг.:

Социальные мероприятия	2014	2015	2016
Материальная помощь работникам и пенсионерам Общества, тыс. руб.	18002,5	20996,56	22074,89
Санаторно-курортное лечение и оздоровление работников и их детей ПАО «Кубаньэнерго», тыс. руб.	13935,0	13635,2	14372,0
Добровольное медицинское страхование, количество застрахованных (чел.) / страховая премия, тыс. руб.	8416 / 14 185,75	8738 / 11 632,12	8831 / 11 682,10
Страхование от несчастных случаев, количество застрахованных (чел.) / страховая премия, тыс. руб.	8344 / 1070,40	8675 / 1107,01	8765 / 1093,85

В рамках социального пакета работникам Общества оказывается материальная помощь в связи с рождением ребенка, регистрацией брака, погребением близких родственников, при уходе на пенсию, материальная помощь в экстренных случаях, материальная помощь в случае гибели работника, выплачиваются компенсации на содержание детей в детских дошкольных учреждениях, производятся и другие выплаты, предусмотренные коллективным договором.

Являясь социально ответственной Компанией, ПАО «Кубаньэнерго» заботится о ветеранах и пенсионерах Общества. Не работающим пенсионерам ПАО «Кубаньэнерго» оказывается ежемесячная материальная помощь.

За отчетный период более 2670 ветеранов и пенсионеров Общества получили различные пособия (материальная помощь ко Дню Победы, материальная помощь ко Дню энергетика, ежемесячная материальная помощь и материальная помощь по заявлениям и пр.) на общую сумму 8546,45 тыс. руб.

Важным направлением в повышении работоспособности персонала является оздоровление и отдых работников и их детей.

В 2016 году на санаторно-курортное лечение и отдых работников и членов их семей приобретено 812 путевок, а в детские оздоровительные лагеря — 266 путевок.

ПАО «Кубаньэнерго» обеспечивает качественным и своевременным медицинским обслуживанием сотрудников путем заключения договоров добровольного медицинского страхования и круглосуточного страхования сотрудников от несчастных случаев. В соответствии с установленными нормативами ПАО «Кубаньэнерго» осуществляет страхование 100 % сотрудников предприятия по договорам добровольного медицинского страхования и страхования от несчастных случаев.

В целях улучшения социальной защищенности работников и развития нематериального стимулирования ПАО «Кубаньэнерго» развивает программы негосударственного пенсионного обеспечения.

Реализация негосударственного пенсионного обеспечения работников Общества осуществляется через Негосударственный пенсионный фонд электроэнергетики. Негосударственное пенсионное обеспечение призвано обеспечить достойный уровень благосостояния работников в пенсионном возрасте, создать условия для эффективного решения кадровых вопросов, связанных с привлечением, удержанием и мотивацией персонала.

Принимая во внимание сложность решения проблемы обеспечения работников жильем, коллективным договором Общества предусмотрено корпоративное содействие и корпоративная поддержка в улучшении жилищных условий путем оказания финансовой помощи работнику при оформлении ипотечного кредита и погашении части процентов за пользование кредитом.

Для развития и поддержания здорового образа жизни ПАО «Кубаньэнерго» проводит физкультурно-оздоровительную работу и развивает массовые виды спорта среди работников, обеспечивая им доступ к спортивной инфраструктуре.

В апреле отчетного года сборная команда ПАО «Кубаньэнерго» приняла участие в турнире по мини-футболу «Кубок Россети», посвященном празднованию третьей годовщины со дня образования ПАО «Россети», по итогам которого стала серебряным призером.

В ноябре 2016 года сборная команда ПАО «Кубаньэнерго» приняла участие в VI открытом шахматном турнире энергетиков памяти М. М. Ботвинника.

ПАО «Кубаньэнерго» оказывает социальную поддержку ветеранам и неработающим пенсионерам Общества. В 2016 году велась активная работа по взаимодействию с ветеранской общественностью.

В рамках празднования 71-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне во всех 11 филиалах и исполнительном аппарате Общества прошли историко-мемориальные акции «Эстафета знамени Победы» и «Георгиевская ленточка». Также работники ПАО «Кубаньэнерго» приняли участие во Всероссийской акции «Бессмертный полк». Чествование ветеранов и оказание им материальной поддержки является неотъемлемой частью гуманитарной деятельности Общества.

В ПАО «Кубаньэнерго» значительное внимание уделяется мероприятиям, позволяющим объединять и сплачивать коллектив Общества, повышая тем самым внутрикорпоративную культуру.

В 2016 году были проведены следующие мероприятия:

- празднование Дня защитника Отечества;
- празднование 8 Марта;
- чествование участников Великой Отечественной войны;
- празднование Дня защиты детей;

- проведение конкурса детского творчества «Электроша ищет таланты»;
- проведение конкурса детского рисунка «Россети: рисуют дети!»;
- проведение новогодних утренников для детей работников Общества.

Особое внимание уделяется подготовке и празднованию профессионального праздника «День энергетика».

Более 1550 работников ПАО «Кубаньэнерго» удостоены государственных, ведомственных, отраслевых, корпоративных наград, наград администрации Краснодарского края, а также Государственного Совета — ХАСЭ Республики Адыгея.

Торжественное награждение лучших работников отрасли состоялось 20 декабря 2016 года, в преддверии профессионального праздника «День энергетика». В ознаменование этой даты за многочисленные заслуги и большой личный вклад в развитие электросетевого комплекса одному работнику ПАО «Кубаньэнерго» присвоено высокое почетное звание «Заслуженный энергетик РФ», восьмерым — «Ветеран электроэнергетики», четыре работника удостоены звания «Заслуженный работник топливно-энергетического комплекса Кубани», и двум работникам вручены медали «За выдающийся вклад в развитие Кубани». Кроме этого работа шестнадцати работников Компании отмечена ведомственными благодарностями и грамотами.

В целях популяризации профессий энергетической отрасли и вовлечения детей работников ПАО «Кубаньэнерго» в процесс творчества были проведены ежегодные традиционные конкурсы «Россети: рисуют дети!» и «Электроша ищет таланты». В целом по Обществу в данных конкурсах приняли участие более 300 детей, 229 из них награждены ценными призами и подарками.

Реализуя принципы социальной ответственности, ПАО «Кубаньэнерго» уделяет большое внимание благотворительной деятельности. В 2016 году Общество приняло участие в оказании благотворительной помощи, направленной на содействие в области культуры, образования, развитие физической культуры и массового спорта, а также на восстановление зданий, объектов, имеющих историческое и культурное значение.

Социальная работа ПАО «Кубаньэнерго» направлена на развитие социального партнерства, повышение социальной защищенности работников и создает перспективы для развития Общества в целом.

Охрана окружающей среды

ПАО «Кубаньэнерго», передавая потребителям самый высокоэффективный и экологически чистый вид энергии — электрическую энергию, оказывает воздействие на компоненты окружающей природной среды. Система экологического менеджмента Общества ориентирована на снижение негативного воздействия на окружающую среду и обеспечение экологической безопасности на электросетевых объектах.

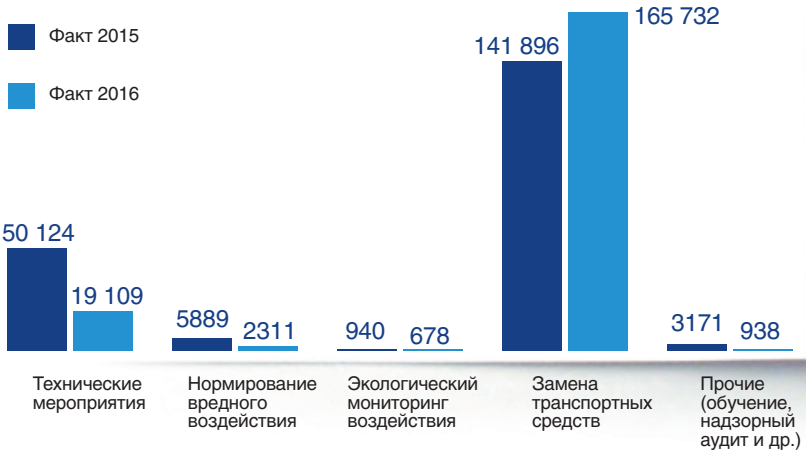
Планирование и выполнение природоохранных мероприятий осуществлялось с учетом приоритетности значимых экологических аспектов в соответствии с установленными Экологической политикой ПАО «Кубаньэнерго» целями, направленными на соблюдение требований природоохранного законодательства, модернизацию оборудования и применение инновационных и экологически безопасных технологий при реконструкции, техническом перевооружении и строительстве электрических сетей, рациональное использование природных ресурсов.

Реализованы все мероприятия, намеченные на 2016 год Программой реализации экологической политики Общества, в том числе:

- актуализирована нормативная документация по видам негативного воздействия с получением соответствующих разрешительных документов;
- организован производственный экологический контроль: за соблюдением нормативов выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от источников выбросов и качеством ливневых стоков, поступающих в водный объект и на рельеф местности, а также безопасным обращением с отходами;
- своевременно и в полном объеме осуществлена плата за негативное воздействие на окружающую среду;
- выполнена замена 30 ячеек КРУН 6–10 кВ с масляными выключателями на экологически более безопасные ячейки с вакуумными выключателями;
- передано на утилизацию в АО «Куприт» (г. Киров) 4,74 т отработанных конденсаторов типа КС1 и КС2, содержащих трихлордифенил, которые отнесены к чрезвычайно опасным видам отходов;

- проведена замена 141 единицы транспортных средств и спецтехники, отработавших нормативный срок эксплуатации, на новые автотранспортные средства, отвечающие требованиям стандарта ЕВРО-3;
 - завершено строительство и введена в эксплуатацию установка очистных сооружений обеспечивающая снижение сбросов загрязняющих веществ, поступающих в водный объект (р. Паук);
 - выполнен ремонт системы аварийного сбора и отвода трансформаторного масла (маслоприемных устройств, маслоотводных и маслобункеров) на 183 подстанциях, в том числе для обеспечения экологической безопасности на электросетевых объектах;
 - установлен шумозащитный экран силового трансформатора 110 кВ Т-1 на ПС 110/35/10 кВ «Анапская», снижающий уровень звукового давления на атмосферный воздух до нормативного значения и обеспечивающий безопасность среды обитания и воздействия на здоровье человека;
 - проведены внутренние экологические аудиты в филиалах и исполнительном аппарате Общества, в результате которых разработаны мероприятия, направленные на улучшение системы экологического менеджмента и предупреждение негативных экологических последствий.
- В процессе экологически ориентированной реконструкции, результатом которой является снижение антропогенной нагрузки на окружающую среду в соответствии со Стокгольмской конвенцией в отношении прекращения использования стойких органических загрязнителей, выведено из эксплуатации 143 единицы оборудования, содержащего трихлордифенил. Динамика затрат на реализацию вышеперечисленных мероприятий представлена в следующей диаграмме:

Затраты на выполнение мероприятий Программы реализации экологической политики ПАО «Кубаньэнерго», тыс. руб.



В 2016 году не было зарегистрировано случаев гибели редких и находящихся под угрозой исчезновения видов представителей животного мира, занесенных в Красную книгу, в том числе птиц на линиях электропередачи. Техническими заданиями на реконструкцию и строительство новых линий электропередачи предусмотрены меры по защите объектов животного мира, а именно применение самонесущего изолированного провода. Протяженность участков воздушных линий 0,4–10 кВ, на которых в 2016 году выполнены работы с использованием самонесущего изолированного провода, составляет 0,963 тыс. км.

Кроме того, установлено 240 птицезащитных устройств антиприсадочного типа на ВЛ 110 кВ «Белореченская ГЭС-Мартанская» (90 шт.), ВЛ 110 кВ «Белореченская ГЭС-ДМ8» (90 шт.), ВЛ 110 кВ «Центральная-Апшеронская» (60 шт.). Ежегодно Общество принимает участие в весенней акции по уборке и озеленению подконтрольных Обществу территорий муниципальных образований Краснодарского края и Республики Адыгея.

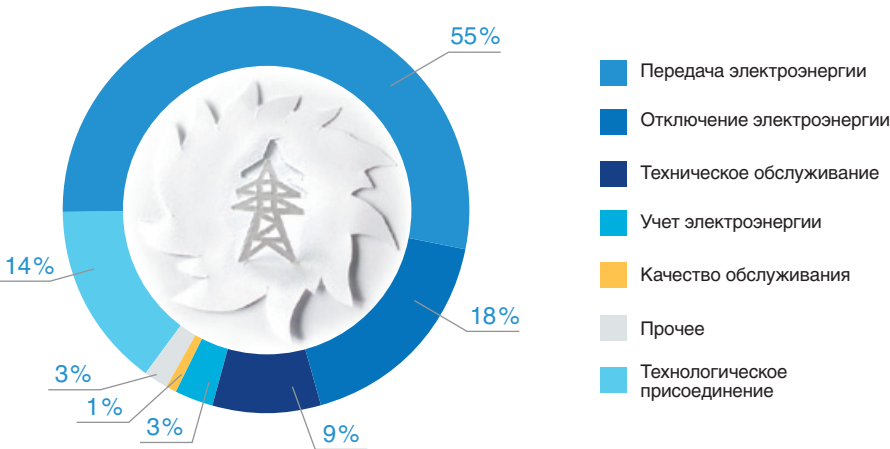
Организация взаимодействия с потребителями услуг

Основная функция подразделений ПАО «Кубаньэнерго», осуществляющих взаимодействие с потребителями услуг, — обеспечение оперативного и необременительного разрешения вопросов технологического присоединения, передачи электроэнергии, организации учета электроэнергии и дополнительных услуг для граждан и юридических лиц на территории эксплуатационной ответственности Общества.

Для обеспечения высокого уровня качества оказываемых Обществом услуг созданы и успешно функционируют 12 центров обслуживания потребителей и 41 пункт по работе с потребителями в районах электрических сетей. В целях заочного обслуживания потребителей услуг в ПАО «Кубаньэнерго» организована круглосуточная работа Call-центра с единым федеральным номером 8-800-100-15-52. Операторы Call-центра оперативно информируют население Краснодарского края и Республики Адыгея по вопросам электроснабжения и времени проведения аварийно-восстановительных работ и плановых ремонтов. Кроме того, сотрудники

Call-центра принимают сообщения потребителей о фактах хищения электроэнергии и предоставляют консультации по технологическому присоединению и другим услугам Компании. За 2016 год в Call-центр ПАО «Кубаньэнерго» обратилось более 233 тыс. потребителей. В 2016 году в ПАО «Кубаньэнерго» поступило: 6107 жалоб от потребителей услуг (из них обоснованных — 3044). Увеличение количества жалоб по сравнению с 2015 годом составило 30 %. 148 отзывов (благодарностей), что на 92 больше, чем в 2015 году.

В 2016 году жалобы в Общество поступали по следующим вопросам:



Жалобы потребителей рассмотрены, выполнены мероприятия, направленные на устранение их причин. ПАО «Кубаньэнерго» также осуществляет интерактивное обслуживание клиентов на своем веб-сайте www.kubanenergo.ru в разделе «Потребителям / Система обслуживания потребителей» посредством:

- приема заявок на оказание услуг через Личный кабинет клиента;
- приема обращений потребителей услуг через Интерактивную обратную связь (Интернет-приемную);

- предоставления информации потребителям в подразделе Вопрос-ответ.

В целях развития интерактивных сервисов в 2017 году ПАО «Кубаньэнерго» запланировано расширение функционала Личного кабинета в части технологического присоединения. В 2016 году в ПАО «Кубаньэнерго» поступило 1793 обращения, направленных через интерактивные клиентские сервисы (интернет-приемная, Личный кабинет, E-mail), в том числе — 1349 заявок на технологическое присоединение, что на 745 шт. больше, чем в 2015 году (рост составил 123 %).

Система управления качеством (СМК)

С 15 по 19 февраля 2016 года, в рамках надзорного аудита, орган по сертификации ЗАО «SGS Восток Лимитед» (входит в Группу SGS) подтвердил соответствие системы управления Компании требованиям международных стандартов в области менеджмента качества ISO 9001:2008, охраны здоровья и обеспечения безопасности труда OHSAS 18001:2007, экологического менеджмента ISO 14001:2004 в филиалах Лабинские, Адыгейские электрические сети и исполнительном аппарате. По результатам аудита сертифицирующим органом сделан вывод о том, что система управления ПАО «Кубаньэнерго» результативно функционирует, спланирована и способна достигать цели, сформулированные в Политике «Кубаньэнерго».

Система управления Общества предназначена для обеспечения высокого качества предоставляемых услуг в соответствии с требованиями нормативных документов, потребностями и ожиданиями потребителей и удовлетворения всех заинтересованных сторон, включая работников, акционеров, инвесторов и партнеров Общества.

К основным участникам СМК относятся Совет директоров, генеральный директор и Правление, представитель высшего руководства по безопасности и качеству Общества, заместитель генерального директора по контролю, представители руководства по качеству филиалов Общества, департамент контроллинга, производственно-технические службы филиалов Общества.

Приоритетными целевыми показателями деятельности Общества в области качества являются:

- обеспечение надежной и бесперебойной работы объектов электросетевого комплекса;
- не превышение норматива потерь электроэнергии при ее передаче.

Объектами управления СМК являются следующие процессы Общества:

- Тарифообразование;
- Финансово — экономическое планирование и бюджетирование;
- Управление развитием распределительного электросетевого комплекса;
- Формирование и реализация инвестиционных программ;
- Управление сетями. Техническое обслуживание;
- Управление сетями. Ремонтное обслуживание;
- Управление сетями. Оперативно-технологическое управление;
- Предоставление услуги по технологическому присоединению;
- Предоставление услуги по транспорту электроэнергии;
- Управление персоналом;
- Управление закупками и материально-техническое снабжение;
- Управление информационными ресурсами и технологиями;
- Управление внутренней инфраструктурой;
- Управление финансами;
- Правовое обеспечение;
- Экологический менеджмент;
- Производственный контроль и охрана труда;
- Взаимодействие с потребителями услуг;
- Энергетический менеджмент.

В соответствии с положениями Политики интегрированной системы менеджмента, утвержденными целями разработана

и реализована Программа менеджмента качества на 2016 год, согласно которой установлены цели и критерии оценки результативности для всех процессов СМК.

В 2016 году Общество проводило ежеквартальный мониторинг установленных показателей результативности процессов и, при необходимости, предпринимало корректирующие и предупреждающие действия для достижения запланированных показателей.

В полном объеме в 2016 году выполнена программа внутренних аудитов, позволивших выявить проблемные участки процессов, системы экологического менеджмента, системы промышленной безопасности и охраны труда. Проведенный цикл внутренних аудитов позволил не только констатировать имеющиеся в деятельности Общества несоответствия, но и своевременно их предупреждать. К осуществлению внутренних аудитов были привлечены технические эксперты в области эксплуатации распределительной сети, сотрудники профильных служб исполнительного аппарата, сотрудники аппаратов управления филиалов, что позволило более качественно оценить бизнес-процессы, соответствие законодательным и внутренним нормативным требованиям в области управления процессами, промышленной безопасности, охраны труда и охраны окружающей среды, их выполнение.

В ходе аудита Компанией, в том числе, продемонстрирована приверженность одному из основных принципов системы управления — клиентоориентированный подход к менеджменту. Аудиторы смогли оценить работу в данном направлении с разных сторон, посетив Центр обслуживания потребителей филиала Лабинские электрические сети, участки реализации и развития услуг в г. Белореченске и пос. Мостовском, а также департамент взаимодействия с клиентами исполнительного аппарата.

Наряду с этим отмечен системный подход при организации эксплуатации электросетевого комплекса Краснодарского края и Республики Адыгея, который продемонстрировал персонал проверенных филиалов и центральная служба распределительных сетей.

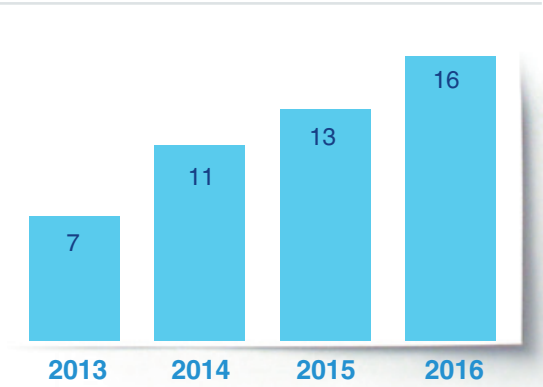
Положительно оценена деятельность Компании, нацеленная на охрану труда, промышленную безопасность и снижение воздействия на окружающую среду.

Ежегодный анализ функционирования интегрированной системы менеджмента для анализа со стороны руководства, основанный на результатах мониторинга результативности процессов, результатах внутренних аудитов, предпринятых корректирующих и предупреждающих действий показал динамику улучшения системы управления.

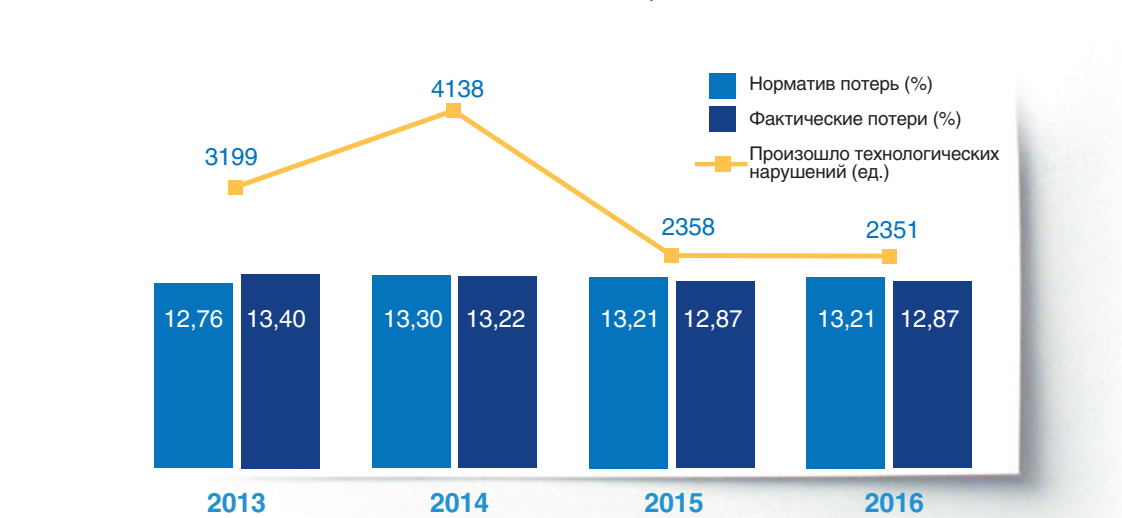
В Обществе выделены и функционируют 19 процессов. По каждому из них владельцами процессов устанавливаются показатели результативности процесса. Согласно международному стандарту ISO:9000 результативность процесса — это степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов. Владелец процесса осуществляет контроль показателей результативности процесса путем сравнения полученных фактических значений показателей с плановыми значениями.

В период с 2013 по 2016 гг. в результате анализа установлена положительная динамика улучшения качества управления процессами. Если в 2013 году только у 7 процессов все фактические значения показателей соответствовали запланированным, то в 2016 году 16 процессов достигли запланированных результатов.

Динамика результативности управления процессами



Динамика сокращения технологических нарушений и снижения потерь электрической энергии, являющихся приоритетными целевыми показателями Общества в области качества, показана на диаграмме.



В целом динамика технологических нарушений за период с 2013 по 2016 гг. имеет тенденцию к снижению. Увеличение количества технологических нарушений в 2014 году связано с неблагоприятными погодными условиями. В начале 2014 года на территории Краснодарского края и Республики Адыгея выпали осадки в виде «лебяного дождя». В результате стихийного бедствия на территории четырех энергорайонов края произошли аварийные отключения электроэнергии, что привело к увеличению количества технологических нарушений по сравнению с предыдущим периодом.

За период с 2014 по 2016 гг. в Обществе произошло снижение количества технологических нарушений на 97%.

Непревышение установленного норматива потерь электроэнергии является целевым показателем процесса «Предоставление услуги по транспорту электроэнергии». В 2014 и 2015 гг. произошло увеличение норматива потерь по сравнению с 2013 годом, что связано с увеличением потребления электроэнергии конечными потребителями. Расчет технологических потерь напрямую зависит от увеличения перетоков электроэнергии и динамики предыдущих периодов. Норматив потерь ежегодно утверждается Советом директоров в составе бизнес-плана Общества.

С 2014 по 2016 гг. наблюдается положительная динамика выполнения данного показателя, который не был превышен в течение указанного периода.

НА 97%

МЕНЬШЕ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ
НАРУШЕНИЙ,
ЧЕМ В 2014 ГОДУ



Связи с общественностью, органами государственной власти и конгрессно-выставочная деятельность



Владимир Александрович Садым
Начальник дирекции по связям с общественностью

«В течение 2016 года ПАО «Кубаньэнерго» активно присутствовало в публичном пространстве региона. Круглые столы, рабочие встречи с органами власти, бизнес-сообществом, участие во всероссийских и международных форумах и их освещение в СМИ, а также реализация ряда PR-кампаний по информационному сопровождению производственной и социальной деятельности Общества способствовали конструктивному взаимодействию ПАО «Кубаньэнерго» с органами власти всех уровней, повышению уровня информированности и открытости Общества в целом. Публичные мероприятия с участием высшего руководства Общества также содействовали формированию положительного и целостного образа Компании, укреплению деловой репутации и повышению публичного капитала в структуре рыночной стоимости Общества. Тесное взаимодействие со СМИ позволило повысить узнаваемость бренда и увеличить аудиторию информационного влияния Общества на территории присутствия».

Коммуникации с органами государственной власти и общественными организациями

Приоритетная задача ПАО «Кубаньэнерго» в области взаимодействия с органами власти и связей с общественностью — построение интегрированных коммуникаций с целевыми аудиториями и реализация единой информационной политики ПАО «Россети».

В отчетном году ПАО «Кубаньэнерго» активно присутствовало в публичном пространстве региона. Специалистами Общества по связям с общественностью:

- проведены PR-кампании по информационному сопровождению реализации инвестиционной и ремонтной программ Общества, в том числе ввода в эксплуатацию новой подстанции 110 кВ «Адыгейская» в Республике Адыгея, подготовке и прохождению осенне-зимнего периода, профилактике бездоговорного и безучетного потребления электроэнергии, предотвращению случаев электротравматизма со сторонними лицами на объектах электросетевого комплекса, разъяснению процедур технологического присоединения к электросетям Общества, в том числе встречи с представителями малого и среднего бизнеса, расширения спектра дополнительных услуг, реализации энергосервисных контрактов по установке потребителям Общества выносных приборов учета электроэнергии в рамках деятельности по сокращению потерь, информированию потребителей Краснодарского края и Республики Адыгея

о фактах незаконной замены приборов учета электроэнергии сторонними организациями;

- организовано освещение в СМИ рабочих встреч руководства Общества с представителями органов власти федерального, регионального, муниципального уровней, участия ПАО «Кубаньэнерго» в восстановлении энергоснабжения на территории Краснодарского края и Республики Адыгея в течение года, вызванных погодной стихией, посещения заместителем председателя Правительства РФ О. Голодец Ресурсного центра по энергетике в г. Сочи, подписания в рамках XV Международного инвестиционного форума «Сочи-2016» соглашения о сотрудничестве с администрацией города Краснодара о реконструкции и строительстве объектов электросетевого хозяйства, подписания ряда соглашений о сотрудничестве в рамках Российского инвестиционного форума 2017 в г. Сочи, награждения генерального директора ПАО «Кубаньэнерго» А. И. Гаврилова государственной наградой — нагрудным знаком «Заслуженный энергетик Российской Федерации»;

- обеспечено участие в работе региональных:
 - штабов по обеспечению безопасности энергоснабжения,
 - комиссий по финансовому мониторингу состояния расчетов за поставленную электроэнергию и услуги по ее передаче в Краснодарском крае и Республике Адыгее;
- в рамках реализации программы по предотвращению случаев электротравматизма сторонних лиц на объектах электроэнергетики ПАО «Кубаньэнерго» в 2016 году проведены «круглые столы» с участием руководства фи-

лиалов ПАО «Кубаньэнерго» и главами муниципальных образований Краснодарского края и Республики Адыгея по вопросам взаимодействия в области профилактики электротравматизма среди населения, подписаны соглашения о взаимодействии.

Данные мероприятия способствовали конструктивному взаимодействию ПАО «Кубаньэнерго» с органами власти всех уровней, повышению уровня информированности органов государственной власти о деятельности Общества и повышению оценки этой деятельности.

Социальные коммуникации

В 2016 году Общество реализовало ряд целевых коммуникационных программ, что укрепило его имидж как социально ответственной Компании.

Так, мероприятиями PR-программы по предотвращению травматизма и гибели детей на энергообъектах ПАО «Кубаньэнерго» в отчетном году охвачено 469 средних общеобразовательных учреждений Краснодарского края и Республики Адыгея. Проведено свыше 1050 лекций и уроков электробезопасности, в которых приняли участие порядка 27,6 тыс. учащихся региона.

В целях профилактики детского электротравматизма проводились творческие конкурсы, тематические экскурсии и дни открытых дверей. Энергетики организовали свыше 30 экскурсий для учащихся среднеспециальных образовательных учреждений. В период школьных каникул 2016 года в детских оздоровительных лагерях Краснодарского края и Республики Адыгея прошла акция «Безопасная энергетика — счастливое лето», в рамках которой специалисты Общества провели более 200 лекций и тематических уроков.

ПАО «Кубаньэнерго» постоянно совершенствует работу по профилактике детского электротравматизма: созданы и широко используются при проведении «уроков электробезопасности» учебные мультипликационные фильмы, аудиоролики, тематические презентации, разрабатываются и осваиваются новые формы взаимодействия с целевой аудиторией.

На сайте ПАО «Кубаньэнерго» действует информационная площадка «Профилактика детского электротравматизма» по обобщению опыта работы среди филиалов Общества, где размещены методические материалы для проведения тематических бесед по профилактике электробезопасности.

Партнерами ПАО «Кубаньэнерго» в реализации программы профилактики детского электротравматизма в рамках заключенных соглашений о сотрудничестве являются министерства образования и науки Краснодарского края и Республики Адыгея, региональные управления МЧС России по Краснодарскому краю и Республике Адыгея.

В 2016 году ПАО «Кубаньэнерго» приняло участие в социальной акции по увековечиванию памяти сочинского воина-энергетика младшего сержанта Г. Н. Некрасова, который до начала Великой Отечественной войны работал машинистом-дизелистом на городской сочинской электростанции и погиб в 1942 году в Карелии. Общество стало одним из инициаторов передачи останков воина из Архангельской области на Кубань и их захоронения на воинском мемориале в г. Сочи (декабрь 2016 г.).

В течение отчетного периода — посредством публикаций на официальном корпоративном сайте Общества и в региональных СМИ, трансляции видеосюжетов на телеканалах в радиозферах, а также в социальных медиа — проводилась работа по профилактике несанкционированного потребления электроэнергии и хищения электрооборудования.

Коммуникации со средствами массовой информации

В целях повышения узнаваемости бренда, формирования позитивной репутации и имиджа Компании, увеличения аудитории информационного влияния Общество в 2016 году тесно взаимодействовало с ведущими региональными и отраслевыми СМИ.

Публичные мероприятия с участием руководства Компании были направлены на формирование ее положительного и целостного образа, на укрепление деловой репутации и повышение публичного капитала в структуре рыночной стоимости Общества.

В 2016 году в печатных СМИ Краснодарского края и Республики Адыгея было опубликовано более 1000 сообщений о деятельности Общества.

Согласно данным системы мониторинга СКАН-Интерфакс, в 2016 году общая упоминаемость ПАО «Кубаньэнерго» в СМИ (количество публикаций с использованием названия Общества) составила 14 562 сообщений (печатные, электронные, радио, ТВ).

За отчетный период на корпоративном сайте Общества размещено 937 новостей. Публикации транслировались в социальных сетях, в том числе на официальных аккаунтах Общества.

Наибольший сегмент информационных сообщений о деятельности Общества за рассматриваемый период приходится на интернет-СМИ (79 %). При этом довольно высока доля центральных информагентств (21 %).

Количество позитивных информационных сообщений о деятельности ПАО «Кубаньэнерго», инициированных PR-подразделениями Общества, составило порядка 65 %, нейтральных — около 30 %.

На корпоративном сайте ПАО «Кубаньэнерго» за 2016 год зафиксировано порядка 400 тысяч посетителей.

Среди наиболее значимых мероприятий Общества, отраженных в федеральных и региональных СМИ:

- участие ПАО «Кубаньэнерго» в ликвидации последствий стихийных бедствий в электросетевом комплексе Сочинского энергорайона в январе 2016 года (на сайте Общества был создан специальный раздел, где размещались сообщения о ходе аварийно-восстановительных работ, очерки о сотрудниках, принимавших участие в ликвидации последствий неблагоприятных метеословий, фотоматериалы; распространено 6 информационных сообщений для СМИ; осуществлялось тесное взаимодействие с региональными и районными СМИ Краснодарского края, с телекомпаниями; в региональных СМИ вышло более 40 материалов, содержащих информацию, подготовленную пресс-службой ПАО «Кубаньэнерго»);
- торжественное открытие подстанции 110/35/10 кВ «Адыгейская». В церемонии открытия подстанции приняли участие глава Республики Адыгея, генеральный директор ПАО «Кубаньэнерго», председатель Государственного Совета — Хасэ Республики Адыгея, министр экономического развития и торговли Республики Адыгея, руководитель логистического центра «Ромекс-Кубань», Кубанского РДУ;
- участие ПАО «Кубаньэнерго» в ликвидации последствий стихийных бедствий в электросетевом комплексе Краснодарского края и Республики Адыгея в ноябре 2016 года (на сайте Общества был создан специальный раздел, где размещались сообщения о ходе аварийно-восстановительных работ, очерки о сотрудниках, принимавших участие в ликвидации последствий неблагоприятных метеословий, фотоматериалы; распространено 4 информационных сообщения для СМИ; осуществлялось тесное взаимодействие

с региональными и районными СМИ Краснодарского края, с телекомпаниями; в региональных СМИ вышло 29 материалов, содержащих информацию, подготовленную пресс-службой ПАО «Кубаньэнерго»);

- профилактика несанкционированного потребления электроэнергии и хищения электрооборудования (опубликовано свыше 160 пресс-релизов на официальном корпоративном сайте Общества, вышли в эфир более 100 телевизионных сюжетов, около 3000 сообщений в эфире телекомпаний и радиостанций Кубани. В электронных СМИ было размещено 545 материалов, в печатных изданиях вышли 198 публикаций соответствующей тематики);
- профилактика детского электротравматизма (1137 упоминаний в СМИ, в т.ч. свыше 200 печатных публикаций и трех тысяч выходов на радио- и телеканалах региона);
- профилактика незаконной замены приборов учета электроэнергии сторонними организациями в зоне ответственности ПАО «Кубаньэнерго» (опубликованы обращения к потребителям Общества на официальном сайте, в региональных СМИ вышли порядка 60 материалов. На телеканалах Краснодарского края и Республики Адыгея вышли 25 телевизионных сюжетов — всего 60 выходов в эфир).

В 2016 году Компания продолжила работу по наполнению контентом и усовершенствованию структуры сайта ПАО «Кубаньэнерго». Техническая модернизация сайта обусловлена стремлением Компании соответствовать стандартам качественного представления обязательной и добровольно раскрываемой информации в оперативном режиме с целью обеспечения максимальной прозрачности Компании.

В целях развития корпоративной культуры и традиций Компании, формирования положительного имиджа среди работников с января 2016 года по апрель 2017 года выпущено 13 приложений Общества к корпоративной газете «Российские сети» с публикациями о производственных достижениях, очерках о заслуженных работников, молодых сотрудников и ветеранах Компании.

Конгрессно-выставочная деятельность

В целях представления ПАО «Кубаньэнерго» на ключевых экономических, политических и отраслевых площадках страны, повышения его инвестиционной привлекательности, формирования и поддержания имиджа, развития и укрепления международного и межрегионального сотрудничества, а также обмена опытом в 2016 году Общество приняло участие в следующих конгрессно-выставочных мероприятиях:

- V Международная выставка и конференция по безопасности и охране труда в ТЭК «SAPE 2016» (мероприятие проводилось в рамках первой Всероссийской недели по охране труда) (г. Сочи);
 - XIX Всероссийская научно-техническая конференция «Пути повышения надежности, эффективности и безопасности энергетического производства» (с. Дивноморское, г. Геленджик);
 - Петербургский международный экономический форум 2016 (Санкт-Петербург);
 - Международный инвестиционный форум «Сочи-2016» (г. Сочи);
 - Российский инвестиционный форум 2017 (г. Сочи);
- В рамках проведения Российского инвестиционного форума ПАО «Кубаньэнерго» представило выставочные проекты по строительству подстанции 220 кВ «Порт» и линии электропередачи уровнем напряжения 35/110/220 кВ, а также проект по реконструкции подстанции 110 кВ «Хаджох»;

На форуме был подписан ряд соглашений:

- губернатор Краснодарского края Вениамин Кондратьев и генеральный директор ПАО «Кубаньэнерго» Александр Гаврилов подписали соглашение о сотрудничестве по вопросам развития энергетической инфраструктуры на Таманском полуострове;
- генеральный директор ПАО «Кубаньэнерго» Александр Гаврилов и временно исполняющий обязанности главы Республики Адыгея Мурат Кумпилов подписали соглашение о сотрудничестве в проведении масштабной реконструкции подстанции 110 кВ «Хаджох»;
- генеральный директор ПАО «Кубаньэнерго» Александр Гаврилов, временно исполняющий обязанности главы Республики Адыгея Мурат Кумпилов и ректор Майкопского государственного технологического университета Саида Куижева подписали соглашение о взаимном сотрудничестве в подготовке кадров для электроэнергетической отрасли Адыгеи.
- Международный электроэнергетический форум «RUGRIDS-ELECTRO» (Москва);
- XIX Международная специализированная выставка «Электрические сети России — 2016» (Москва);
- Ялтинский международный экономический форум 2016 (г. Ялта, Республика Крым);
- Всероссийский стартап-тур 2016 (г. Краснодар);
- Международная выставка и конференция по энергосбережению и энергоэффективности «ENES-2016» (Москва).